



MARINHA DO BRASIL

ESTADO-MAIOR DA ARMADA

(Processo Administrativo nº 61074.001260/2025-90)

INSTRUMENTO DE MEDIÇÃO DE RESULTADO (IMR)

(Avaliação da qualidade dos serviços)

INDICADOR Nº 1 - INDICADOR DE PEÇAS DEVOLVIDAS NO PRAZO (IPDP)		
Finalidade	Garantir que as peças coletadas sejam devolvidas dentro do prazo estabelecido.	
Meta a cumprir	IPDP ≥ 95%	
Instrumento de medição	Registro de acompanhamento de coletas e devoluções realizadas pela contratada.	
Forma de acompanhamento	Pelos registros de coleta e devolução disponibilizados pela contratada e relatórios mensais.	
Periodicidade	Mensal	
Mecanismo de cálculo	$IPDP = \frac{TCDP}{TC} \times 100$ Onde: IPDP: Indicador de Peças Devolvidas no Prazo TCDP: Total de Coletas Devolvidas no Prazo TC: Total de Coletas realizadas	
Início da vigência	A partir do início da prestação do serviço	
Faixas de ajuste no pagamento	Pontuação atingida	Glosa na fatura mensal
	IPDP ≥ 95%	Pagamento integral do contrato
	80% ≤ IPDP < 95%	Glosa de 5% do valor contratado
	60% ≤ IPDP < 80%	Glosa de 10% do valor contratado
	IPDP < 60 %	Glosa de 15% do valor contratado e multa de 1 % sobre o valor total do Contrato
Observação	A glosa acumulada em cada indicador é cumulativa com as glosas dos demais indicadores.	

INDICADOR Nº 2 - INDICADOR DE PEÇAS NÃO DANIFICADAS (IPND)		
Finalidade	Garantir que as peças devolvidas não apresentem danos	
Meta a cumprir	IPND = 100 %	
Instrumento de medição	Registro de controle de qualidade das peças entregues	
Forma de acompanhamento	Inspeções periódicas e registros de peças devolvidas com avarias	
Periodicidade	Mensal	
Mecanismo de cálculo	$\text{IPND} = \frac{(\text{TPD} - \text{TPDan})}{\text{TPD}} \times 100$ Onde: IPND: Indicador de Peças Não Danificadas TPD: Total de Peças Devolvidas TPDan: Total de Peças Danificadas	
Início da vigência	A partir do início da prestação do serviço	
Faixas de ajuste no pagamento	Pontuação atingida	Glosa na fatura mensal
	IPND = 100 %	Pagamento integral do contrato
	90% ≤ IPND < 100 %	Glosa de 5% do valor contratado
	80% ≤ IPND < 90%	Glosa de 10% do valor contratado
	IPND < 80%	Glosa de 15% do valor contratado e multa de 1 % sobre o valor total do Contrato
Observação	A glosa acumulada em cada indicador é cumulativa com as glosas dos demais indicadores.	

INDICADOR Nº 3 - INDICADOR DE QUALIDADE DE HIGIENIZAÇÃO (IQH)		
Finalidade	Garantir que as peças sejam devidamente higienizadas de acordo com as normas sanitárias	
Meta a cumprir	IQH = 100%	
Instrumento de medição	Relatórios de controle de qualidade da higienização e amostras para verificação	
Forma de acompanhamento	Inspeções periódicas e auditorias nos procedimentos de higienização	
Periodicidade	Mensalmente	
Mecanismo de cálculo	$IQH = \frac{TPA - TPHig}{TPA} \times 100$ Onde: IQH: Indicador de Qualidade de Higienização TPA: Total de Peças Analisadas TPHig: Total de Peças que não atingiram o nível de higienização adequado	
Início da vigência	A partir do início da prestação do serviço	
Faixas de ajuste no pagamento	Pontuação atingida	Glosa na fatura mensal
	IQH = 100%	Pagamento integral da fatura mensal
	90% ≤ IQH < 97%	Glosa de 5% do valor contratado
	80% ≤ IQH < 90%	Glosa de 10% do valor contratado
	IQH < 80%	Glosa de 15% do valor contratado e multa de 1 % sobre o valor total do Contrato
Observação	A glosa acumulada em cada indicador é cumulativa com as glosas dos demais indicadores.	

Local e data de assinatura.

NOME e ASSINATURA
Fiscal Técnico do Contrato

NOME e ASSINATURA
Preposto da Contratada